

PRIVACYBELEID

KNV EHBO afdeling Hendrik Ido Ambacht



Datum eerste vrijgave:

Datum revisie:



Versie: 0

Inhoudsopgave

Privacystatement.....	3
Persoonsgegevens die wij verwerken	3
Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens	3
Lidmaatschapsregistratie en cursusaanmeldingen	3
Contactformulier op de website	4
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.....	4
E-mailnieuwsbrief.....	4
Interlid	4
(hard-copy) ledenlijsten	4
Omgang met beeldmateriaal (foto's, video) van leden.....	4
Gezondheidsformulieren en/of registratie van bijzondere persoonsgegevens.....	5
Communicatie over privacybeleid (hoe worden leden geïnformeerd?).....	5
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	5
Geautomatiseerde besluitvorming	5
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	6
Wijzigingen	6
Vragen en/of klachten.....	6



EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht afdeling van de Koninklijke Nederlandse Vereniging EHBO verwerkt persoonsgegevens. Wij hechten grote waarde om uw persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. Wij voldoen hierin aan alle eisen die de wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Privacystatement

In het privacystatement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht via het ledenadministratiesysteem DLA van de KNV EHBO. Het privacystatement is terug te vinden op www.koninklijke-ehbo.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling, voor lidmaatschap, voor cursussen, of verleende diensten
- Om u te kunnen bellen of e-mailen of per post te informeren indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze dienstenverleningen. Zoals nieuwe cursussen en data van herhalingslessen
- Om diensten bij u te kunnen leveren
- Om u te informeren over actualiteiten middels nieuwsbrieven
- Voor de verstrekking van de door uw aangevraagde informatie of het afhandelen van de van uw verkregen informatie

Lidmaatschapsregistratie en cursusaanmeldingen

De lidmaatschapsregistratie en cursusaanmeldingen verlopen via www.EHBOHIA.nl. De gegevens worden via een webformulier per mail aan de secretaris verzonden. De secretaris heeft enkel inzicht in deze gegevens. Zodra het lidmaatschap effectief wordt, worden de gegevens geregistreerd in de DLA en wordt de informatie vanuit het webformulier op de webserver van de afdeling verwijderd. Voor de DLA: zie het privacystatement op www.koninklijke-ehbo.nl.



Contactformulier op de website

Persoonsgegevens die nodig zijn om contact op te nemen via het contactformulier op de website zijn tot een minimum beperkt. De gegevens die gevraagd worden zijn nodig om uw vragen te kunnen beantwoorden. De formulieren worden per mail aan de secretaris verzonden. Indien voor de verstrekte gegevens geen bewaarplicht geldt zullen de gegevens worden verwijderd zodra uw vraag is beantwoord/afgehandeld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger of ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via secretaris@ehbohia.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

E-mailnieuwsbrief

Alle leden worden op de hoogte gehouden van actualiteiten en nieuwsberichten middels een nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief wordt aan alle leden per e-mail verstuurd. Deze berichten zijn niet gepersonaliseerd.

Interlid

Interlid is een aan de DLA gekoppelde database. Interlid wordt gebruikt voor beheer ledengegevens, aanmelden cursus, financiën (betalingen, facturen) en het afnemen van examens.

Interlid wordt ook gebruikt bij het afnemen van competentietoetsen. Hierin wordt uw score geregistreerd en na afronding aan u verstuurd. De gegevens van deze scores worden maximaal 2 jaar bewaard. Hierna worden ze volledig verwijderd.

De gegevens zijn alleen in te zien door de webmaster en bestuursleden. Verder zijn alleen de namen zichtbaar voor degene die de toetsen afneemt.

(hard-copy) ledenlijsten

Bij iedere lesavond is er een fysieke lijst met namen, telefoonnummers en geboortedata van deelnemers. In geval van nood kan de afdeling deelnemers zo bereiken. Deze contactlijsten zijn alleen inzichtelijk voor het bestuurslid dat die avond aanwezig is en worden in een afgesloten ruimte bewaard. De contactlijsten worden na afloop van een seizoen bewaard door de secretaris om aan de eisen van Het Oranje Kruis voor verlenging van de diploma's en certificaten te voldoen.

Omgang met beeldmateriaal (foto's, video) van leden

Wij maken foto's en video's van diverse activiteiten ten behoeve van de promotie van onze afdeling en als herinnering. Bij lidmaatschapsregistratie wordt expliciet toestemming gevraagd voor het maken van beeldmateriaal van het betreffende lid. Toestemming is altijd in te trekken door hiertoe een schriftelijk verzoek te sturen aan secretaris@ehbohia.nl.



Gezondheidsformulieren en/of registratie van bijzondere persoonsgegevens

Tijdens evenementen is er een slachtofferregistratieformulier beschikbaar. Hierop worden geen persoonsgegevens genoteerd, maar alleen informatie die nodig is voor overdracht aan professionele hulpverleners.

De formulieren worden tot 6 weken na het evenement bewaard. In deze 6 weken zijn de formulieren op te vragen door de opdrachtgever. Na de periode van 6 weken worden de formulieren vernietigd.

Communicatie over privacybeleid (hoe worden leden geïnformeerd?)

Het privacybeleid van KNV EHBO afdeling Hendrik-Ido-Ambacht is terug te vinden via www.EHBOHIA.nl en op te vragen via het secretariaat secretaris@ehbohia.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze secretaris via secretaris@ehbohia.nl. EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- DKIM en SPF zijn twee internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- Al onze mail zal via TLS verlopen (voorheen SSL) om uw persoonsgegevens te beveiligen.
- De server voor interlid is up to date en daarmee veilig. Beveiliging is middels gebruikersnaam en wachtwoord. De verbinding tussen computers en de server zijn beveiligd met een SSL certificaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een vrijwilliger van onze afdeling) tussen zit.

EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

NAW-gegevens, diplomannummers en e-mailadres van oud-leden worden 20 jaar bewaard met het doel om te kunnen zien wie, wanneer lid is geweest, dit soms ook naar aanleiding van vragen van deze oud leden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op www.EHBOHIA.nl worden cookies gebruikt voor het functioneren van de website en het meten van bezoekersstromen (analytics).



EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Indien een lid een beroep doet op het recht op vergetelheid (RTBF) of inzage in gegevens (SAR) reageert EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht binnen één maand op dit verzoek. Dit verzoek dient schriftelijk gedaan te worden via secretaris@ehbohia.nl.

Wijzigingen

EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het verdient aanbeveling om regelmatig kennis te nemen met dit beleid om op de hoogte te blijven met de laatste wijzigingen hierin.

Vragen en/of klachten

Vragen over het privacybeleid bij EHBO vereniging Hendrik-Ido-Ambacht kunt u stellen via secretaris@ehbohia.nl.

Klachten kunt u indienen via 1 van de bestuursleden en via secretaris@ehbohia.nl

Uw klacht zal binnen 6 weken in behandeling worden genomen. U zult binnen deze termijn worden geïnformeerd over de acties die er worden ondernomen naar aanleiding van uw klacht.